



## **CLIENTES**

Desenvolvemos serviços que agregam benefícios reais.  
Cumprimos nossas promessas mantendo os serviços dentro de suas especificações.  
Prestamos serviços com boa relação custo / benefício, adequados a cada situação.  
Informamos as práticas para utilização correta e segura dos serviços.  
Reportamos com feedback constante e dentro das nossas limitações o cliente em cada atitude tomada que esteja envolvendo seu nome em toda a cadeia logística.  
Registramos e solucionamos as reclamações sobre os serviços e tomamos as medidas necessárias para aprimoramento da eficiência e eficácia do serviço.

## **SÓCIOS**

Fazemos bom uso dos recursos físicos e financeiros, visando os objetivos da empresa.  
Preservamos a integridade do fluxo de caixa para evitarmos contração de dívidas que não sejam oportunas para a condução dos trabalhos.  
Resguardamos as informações estratégicas da organização.

## **COLABORADORES**

Respeitamos as diversidades de sexo, idade, cor, raça, cultura, orientação sexual, religião e política.  
Recrutamos, selecionamos e promovemos com base nas qualificações, competências e performances.  
Valorizamos a dignidade humana, buscando o bem estar físico e psicológico de todos.  
Estimulamos o crescimento pessoal e profissional, com compreensão e cooperação.  
Banimos a competição desmedida e a depreciação.  
Repudiamos o assédio sexual e o constrangimento.

## **FORNECEDORES**

Honramos contratos, condições, valores e prazos acordados.  
Priorizamos os fornecedores com elevado padrão ético.  
Damos preferência a fornecedores vizinhos, que atendam nossos requisitos de qualidade e custos.  
Priorizamos fornecedores comprometidos com o resultado final e com a ética de conduta anti corrupção.



**CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**  
**CONCORRENTES**

Repudiamos a propina e outras práticas de concorrência desleal.  
Condenamos a veiculação de informações inverídicas.

**MEIO AMBIENTE**

Trabalhamos com produtos e práticas de produtivas que visam eliminar o impacto ambiental.

**GOVERNO**

Cumprimos as leis.  
Pagamos os impostos.  
Repudiamos a corrupção.  
Respeitamos o livre arbítrio de todos, na escolha de seus candidatos a cargos públicos.

**COMUNIDADE**

Mantemos comunicação transparente com as comunidades que participamos.  
Atuamos na discussão e solução de problemas comunitários.  
Destinamos verba para projetos sociais, culturais e entidades filantrópicas.  
Estimulamos nossos colaboradores a realizarem trabalhos voluntários.  
Repudiamos o trabalho infantil.